

# Sanal Mağaza Kurulum-Barındıra-Teknik Servis ve E-Ticaret Hizmeti Sözleşmesi

## Madde 1: Konu

Bu sözleşmenin konusu müşterinin tercih ettiği eticaret paketine istinaden kendi alan adı (domain) üzerine tahsis edilecek sanal mağaza ve buna ilişkin hizmet detaylarıdır. Satın aldığı eTicaret hizmetine istinaden verilecek hizmet koşulları, Müşterinin tercih ettiği online sanal mağaza ve bilimum bilgilerin Osicommerce, ASN sunucularını kullanarak internet üzerinde yayınlanmasına ait hizmetlerin verilmesidir.

## Madde 2: Tanımlar

Web Adresi: Sorumluluğu ve Tedariki web alanı kiralayıp kullanan Müşteri'ye ait internet ortamında sayfalarına erişim için gerekli kayıt ve pozisyon bilgisi.

Alt Alan Adı: Ana alan adına bağlı alt alan adları. Web Hosting: Server üzerinde sunulan bütün bilginin ve görüntünün web sayfaları düzeninde yer alması.

İnternet Sitesi: Home page ve sair bilginin internet ortamında tanımlı bir web adresi ile ulaşılan sunucu bünyesinde bulundurulması ile yaratılmış mevki ve bilgilerin tamamının birlikteliğini niteleyen sanal yer.

Alan Adı(Domain Name): İnternet ortamında yayınlanan elektronik bilgilere erişimi mümkün kılan ve bu bilgilerin bulunduğu alanın alan ismi.

Alt Alan Adı(Sub-Domain Name): İnternet ortamında yayınlanan elektronik bilgilere erişimi mümkün kılan ve bu bilgilerin bulunduğu alanın alan adına bağlı alt alan adları.

Bilgi (Data): İnternet Ortamında erişebilir olarak server üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli herşey.

Anasayfa (Home Page): Sunumu gerçekleştirilen sayısal bilgi için internet kullanıcılarının eriştiği ilk web sayfasıdır.

Sunucu (Server): Sunucu Nitelikli İnternet ortamında sunulan bütün bilgiyi muhafaza eden bilgisayar.

Bağlantı (Link): Bilimum hypertext, metin, reklam kuşağı ve kutusu, logo içerik listeleri (Hepsine birden grafiksel görüntü denilecektir) gibi müşterinin internet sitesinden ilgili başka internet sitelerine bu grafiksel görüntülerin seçilip tıklanması ile erişimin sağlandığı internet sitelerine geçiş yolu.

## Madde 3: Osicommerce, ASN Yükümlülükleri ve Sorumluluğu Olmadığı Haller

3.1 Osicommerce, ASN müşterinin satın aldığı e-Ticaret paketinin özellikleri kapsamında belirtilen hizmetleri vermek ve çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.

3.2 Hizmet alınan servis sağlayıcının hatlarında meydana gelen arızalar halinde Osicommerce, ASN gerekli başvuru ve arıza takip işlerini gerçekleştirecektir.

3.3 Hizmet alınan servis sağlayıcı tarafından sebep olunan Osicommerce, ASN'nin kontrolünde olmayan problem ve gecikmelerden Osicommerce, ASN sorumlu tutulamaz.

3.4 Osicommerce, ASN Müşterinin arzu ettiği bütün bilgi ve belgelerin internet ortamında sunulması için web tasarımında yapılacak değişiklikler olanak tanıyacak şekilde ulaşımı mümkün kılacaktır.

Müşterilerin Web alanları üzerinde satın alınan paketin gerektirdiği şekilde kurulu olarak teslim edilmiş olan satış sitesi ve/veya diğer web uygulamaları, eklenen çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansları, ayarlanması ve yazılım ile ilgili çıkacak tüm sorunlar Müşterinin sorumluluğunda olup her halukarda bu sorun ve bilgilerin varlığından Osicommerce, ASN sorumlu olmayacaktır.

3.5 Serverlarda ve web alanlarında meydana gelecek yazılımla ve donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarında Osicommerce, ASN sorumlu tutulamaz.

3.6 Müşteriye tahsis edilecek web alanlarında müşterinin web üzerinde açacağı yeni sayfalardaki bilgi ve içeriklerden Osicommerce, ASN sorumlu olmayacaktır.

Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak Müşteri ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü ihtilafta Osicommerce, ASN sorumlu olmayacak ve sorumluluğa gidilmesi halinde Osicommerce, ASN hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır.üçüncü şahıslar tarafından Osicommerce, ASN'in sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük müşteriye ait olup Osicommerce, ASN'nin bütün zararları Müşteri tarafından tazmin edilecektir.

#### **MADDE 4 : MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1. MÜŞTERİ** , Osicommerce, ASN'nin kiraya verdiği server, web alanı, online satış sitesi veya server network sistemini bu sözleşmedeki amaçlar için ve yasal faaliyetler için kullanacağını kabul ve taahhüt eder. Bu sözleşme uyarınca yayınlanacak ürünler ve bilgiler yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti ve ABD Kanunlarına, örf ve adetlerine genel ahlak kurallarına uygun olacaktır.

**4.2. MÜŞTERİ**, iş bu sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkanları Osicommerce, ASN nin onayı olmaksızın üçüncü kişi veya kuruluşlara devredemez.

**4.3.** İnternet ortamında yayınlanan online satış sitesi ile ilgili bütün ürün ekleme ve çıkarmalar MÜŞTERİ tarafından yapılacak olan bu arada ortaya çıkabilecek her türlü telif haklarına ait mali yükümlülük, MÜŞTERİ tarafından karşılanacak, Osicommerce, ASN her halükarda bu konunun ve bundan doğacak ihtilafların dışında tutulacaktır.

**4.4. MÜŞTERİ** , Osicommerce, ASN nin mevcut çalışma esasları ve ileride iş yönetiminde yapılacak değişikliklerin aynen sözleşmeye yansımaları kabul eder. Fiyat artışı piyasa koşullarına göre Osicommerce, ASN tarafından MÜŞTERİ 'ye 30 gün önceden bildirilecektir. MÜŞTERİ, Osicommerce, ASN' in Servis Sağlayıcı ya ödemek zorunda olduğu ücretlerde oluşacak artışı aldığı hizmete oranla aynen üstleneceğini ve hizmet ücretini arttıracığını kabul ve taahhüt eder.

**4.5.** Osicommerce, ASN tarafından satılan online satış sitesi ve web alanlarında lisanssız yazılım kullanılamaz. Kurulu olan yazılımların ve ilerideki tarihlerde kurulacak olan yazılımların Lisanslarının ve Faturalarının birer kopyasının sözleşme geçerli olduğu sürece Osicommerce, ASN' ne verilmesi gerekmektedir. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu tutulacaktır. Her halükarda MÜŞTERİ kullanacağı yazılımların Osicommerce, ASN tarafından onayını almadan kullanamayacaktır.

**4.6.** Osicommerce, ASN tarafından satılan online satış sitesi ve kiralanan web alanlarının gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı güvenliğinden MÜŞTERİ sorumludur.Osicommerce, ASN, proje kapsamında gereken güvenlik altyapısını sağlayacak ve güvenlik için gerekli yazılım/donanımın düzenli upgrade'lerini yapacaktır. Saldırıların takip edilmesi ve gereken önlemlerin alınmasından Osicommerce, ASN sorumludur. Ancak buna rağmen, meydana gelebilecek saldırılara karşı Osicommerce, ASN sorumlu olmayacaktır.

**4.7.** İnternet ortamında yayınlanan Web sayfaları ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü telif hakkı ve sair fikri mülkiyet haklarından MÜŞTERİ sorumlu olup karşılığı olarak ödenecek ücret ve sair tazminatları MÜŞTERİ tarafından üstlenilecektir. MÜŞTERİ Osicommerce, ASN'yi her halükarda bu konular dışında tutacağını ve zararlarını tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.8. MÜŞTERİ** ödemeleri zamanında ve tam olarak önerilen fiyat teklifindeki şartlara bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.

**4.9.** Yukarıda Madde 3.6. ile ilgili olarak MÜŞTERİ , hukuken ve ekonomik olarak doğacak sorun ve sorumlulukların tek muhatabı olacağını ,Osicommerce, ASN'nin MÜŞTERİ ye ait reklam işleri ve alt müteahhitlik hizmetlerinden zarar görmesi halinde bunu tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.10. MÜŞTERİ**, Osicommerce ASN'den alacağı hizmet kapsamında kendi müşterilerine toplu elektronik posta atmak durumunda kalacaktır.Yollanması gereken bu postalar, Osicommerce ASN' sunucularının internet trafiğinin düşük olduğu saatlerde yollanacaktır. Bu konuda Osicommerce ASN, MÜŞTERİ 'ye yollanabilecek saatler konusunda bilgi verecektir.

**4.9.** Yukarıda Madde 3.6. ile ilgili olarak MÜŞTERİ , hukuken ve ekonomik olarak doğacak sorun ve sorumlulukların tek muhatabı olacağını ,Osicommerce, ASN'nin MÜŞTERİ ye ait reklam işleri ve alt müteahhitlik hizmetlerinden zarar görmesi halinde bunu tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 5 : SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

**5.1.** Bu sözleşme servis başlangıç tarihinden itibaren Müşteri tarafından ödeme yapıldığı ay/yıl süre ile yürürlükte kalacaktır.

**5.2.** Sürenin bitiminden sonra sözleşme otomatik olarak aylık/yıllık süreler şeklinde uzatılır. Ancak, ilk hizmet sürenin bitiminden önce , taraflardan birinin sona erdirmeye isteğini 1 ay önce yazılı olarak diğer tarafa bildirmelidir, aksi takdirde sözleşme alınan hizmet süresi ay için yenilenmiş sayılır. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile sözleşme ve varsa eklerinde günün değişen şartlarını yansıtacak şekilde değişiklik yapılabilir.

## **MADDE 6 : ÜCRET VE ÖDEME**

**6.1.** MÜŞTERİ , Osicommerce, ASN tarafından sunulan hizmetler karşılığı olarak bir ücret ödeyecek olup, hizmetin bedeli, Osicommerce, ASN ve MÜŞTERİ arasında yapılan bu akde ek olarak kabul edilecek ve Osicommerce, ASN tarafından MÜŞTERİ 'ye sunulan <http://www.osicommerce.com> adresinde geçen rakamlar üzerinden tahsil edilecektir.

**6.2.** MÜŞTERİ , Osicommerce, ASN faturalarını hizmetin verilmesinden önce peşin olarak ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.Faturalar ödeme tarihindeki ABD dolarının Serbest piyasa döviz satış kuru yada Merkez bankası Efektif satış kuru esas alınarak TL üzerinden düzenlenecektir.

**6.3.** Osicommerce, ASN E-ticaret hizmetlerine ait faturalar hizmet başlangıç tarihinden üç gün içinde ilk ay için peşinen kesilip tahsil olunur.

**6.4.** Osicommerce, ASN tarafından MÜŞTERİ'ye tahakkuk ettirilen ücretler süresi içerisinde ödenmemesi halinde e-ticaret hizmeti ödeme gününden dört gün sonra durdurulur. MÜŞTERİ'nin tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini son ödeme tarihinden itibaren 1 ay içerisinde ödememesi durumunda bir aydan sonra 15 gün daha ek süre verilecektir. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda MÜŞTERİ'ye verilen e-Ticaret Hizmeti Osicommerce, ASN tarafından durdurulacaktır.

**6.5.** MÜŞTERİ'nin temerrüdü halinde, ihtara gerek kalmaksızın MÜŞTERİ'ye verilen hizmetler Osicommerce, ASN tarafından her zaman geçici süre ile durdurulabilir. Osicommerce, ASN temerrüdün 45 gün devamı halinde 45. günün sonunda sözleşmeyi feshedip etmemekte serbesttir. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri muaccel hale gelip MÜŞTERİ tarafından derhal ödenecektir.

**6.6.** Sözleşmenin feshi ile Osicommerce, ASN'nin başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ ödeme tarihine kadar takip boyuncada aylık %15 temerrüd faizi ve alacağın %10 tutarında avukatlık masrafını Osicommerce, ASN'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**6.7.** MÜŞTERİ ihtiyacı olan kapasitenin artırılmasını talep ederse,bunun için Osicommerce, ASN'ne 15 gün önceden yazılı talep ile (veya E-posta ile) bildirecektir. Osicommerce, ASN , mevcut bağlantıları çerçevesinde MÜŞTERİ 'ye mevcut koşullarda hizmet verip veremeyeceği konusunda MÜŞTERİ'yi bilgilendirecektir. MÜŞTERİ'den gelecek talep ile talep edilen miktar kadar MÜŞTERİ e-ticaret hizmet paketi konfigürasyonunun tahsisine müteakip, MÜŞTERİ'ye talep ettiği kapasiteyi verecektir.

## **MADDE 7: GİZLİLİK**

**7.1.** Osicommerce, ASN ve MÜŞTERİ hakkında öğrendikleri her türlü gizli bilgiyi üçüncü kişilere karşı korumayı ve saklamayı kabul eder. Elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da Osicommerce, ASN kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla vb. şekilde elde edilen her türlü yazılı, sözlü, elektronik vb. gizli bilgiyi bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir sebeple kullanmayacak, herhangi bir üçüncü şahıs veya kuruluşa açıklamayacak ve koruyacaktır.

**7.2.** Gizli bilgi; tüm servis ürünlerini; Osicommerce, ASN tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi; Osicommerce, ASN 'in iştigal ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı, araştırılması, geliştirilmesi, imali ve satış dahil), proses veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metodları, organizasyon ve personel listesi dahil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe Osicommerce, ASN bilgi kaynaklarına/sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dahil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya

verileri sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla kapsamaktadır.

**7.3.** Bilginiz halihazırda taraflara ait, ya da kamuya açıklanan, herhangi bir kısıtlama olmadan üçüncü şahıslardan haklı olarak elde edilen bir bilgi olması halinde burada belirtilen yükümlülük geçerli değildir.

**7.4.** Burada belirtilen yükümlülükler süresiz olup, iş bu sözleşme sona erse dahi devam edecektir.

**7.5. MÜŞTERİ** Osicommerce, ASN tarafından sağlanan E-ticaret hizmetinin güvenliği ile ilgili gerekli tüm önlemleri almakla birlikte doğabilecek kredi kartı yolsuzluğu ve müşteri kredi kartı bilgilerinin üçüncü kişilerce elde edilmesi durumunda sorumlu taraf sanal mağaza sahibi olacaktır. Oluşacak zararlardan ve yükümlülükten osicommerce, ASN sorumlu tutulamaz.

## **MADDE 8 : SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ VE FESHİ**

**8.1.** Bu sözleşme servis başlangıç tarihini müteakip hizmetin başlamasının Osicommerce, ASN tarafından MÜŞTERİ'ye ihbar edilmesi ile yürürlüğe girecektir.

**8.2.** Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme Osicommerce, ASN tarafından ihbara gerek kalmaksızın feshedilecektir.

a-) Osicommerce, ASN'nin yazılı mutabakı alınmadan MÜŞTERİ'nin almakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi.

b-) MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya piyasaya olan borçlarını ödemekte acze üstüğüne ait aciz vesikası alması.

c-) MÜŞTERİ'nin bu sözleşmenin Gizlilik ve Rekabet Yasağını ilgilendiren maddelerindeki şartları ihlal etmesi.

## **MADDE 9 : ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**

İş bu sözleşme oniki (12) Madde, bir (1) ek, iki (2) nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca imza edilmiş olup doğacak ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri yetkili olacaktır.

## **MADDE 10 : SERVER veya WEB ALANI ÜZERİNDE KULLANILACAK YAZILIMLARIN LİSANS VE FATURA KOPYALARI**

Müşteri tarafından kullanılacak bütün yazılımlar bir ek halinde sözleşmenin imzası ile mevcut olanlar 15 gün içinde, yeni alınacak diğerleride fatura tarihini müteakip 30 gün içinde Osicommerce, ASN'ye sunulacaktır.

## **MADDE 11 : MÜCBİR SEBEPLER**

Yasal olarak geçerli sayılan tabii afet, iş yavaşlatma ve grev benzeri mücbir sebeplere ek olarak servis sağlayıcıdan kaynaklı tüm arızalar, Osicommerce, ASN'nin ana merkezinde meydana gelebilecek 72 saatten daha uzun süreli elektrik kesintileri mücbir sebep olarak değerlendirilecektir.

## **MADDE 12 : BAND GENİŞLİĞİ**

Osicommerce, ASN tarafından yayınlanmakta olan SERVER ın sınırsız band genişliği olmakla beraber, Aylık Trafik ortalaması <http://www.osicommerce.com> adresinde yer alan sınırların üzerine çıktığı takdirde her GB için tarafların aralarında mutabık kalacağı fiyat üzerinden anlaşma sağlanır ve servis durdurulmadan hizmete devam edilir.

## **MADDE 13 : OSICOMMERCE LOGO VE BAĞLANTISI KULLANIMI**

Osicommerce, ASN tarafından oscommerce altyapısı ile geliştirilmiş sanal mağaza, ticari lisans ile hizmet satın alan müşteriye hizmet koşulları ve ödemeler karşılığında süre hayat boyu kullanım hakkı sağlar. Kurulumu yapılan her sanal mağazanın en alt kısmında osicommerce logosu ve/veya linki olması zorunlu olup taraflar arasında karşılıklı anlaşma olmadan bu bilgiler kaldırılmaz.

#### **MADDE 14 : SERVİS KULLANIMI**

Osicommerce, ASN tarafından geliştirilip eticaret hizmetin satın alan müşterilere kullandırılan sanal mağaza, ticari lisans ile hizmet satın alan müşteriye hizmet koşulları ve ödemeler karşılandığı sürece hayat boyu kullanım hakkı sağlar. Kurulumu yapılan her sanal mağazanın en alt kısmında osicommerce logosu ve/veya linki olması zorunlu olup taraflar arasında karşılıklı anlaşma olmadan bu bilgiler kaldırılmaz.